



DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE AUDITORIA Y CERTIFICACION DE TERCERA PARTE

DIAGRAMA DE FLUJO DEL PROCESO DE AUDITORIA Y CERTIFICACION AUDAMEX

Cliente solicita información para la certificación del Sistema de Gestion

Certificación Inicial

Auditorías de vigilancia
Primera vigilancia no mayor a 12 meses después de la auditoria de 2a etapa

Recertificación
La recertificación debe realizarse a mas tardar en el mes 35, a partir de la fecha de decisión de la certificación.

- Explicación de:
- El proceso de certificación
- Costos de la Certificación
- Llenado de la solicitud
- Explicación del Contrato
- Aclaración de dudas

Intercambio de información con el cliente

Entrega del contrato y la solicitud de certificación

Firma del Contrato

Recepción de la Solicitud y documentos

Revisión de la Solicitud

Elaboración del programa de auditoria 1a etapa

Confirmación del programa de Auditoria 1a etapa

Acuerdos formales con el cliente para la certificación

Preparación para la certificación inicial

Selección del equipo auditor
Primera etapa

Plan de Auditoria primera etapa

Ejecución de Auditoria primera etapa (In situ)

Solución de no conformidades de existir (1a. Etapa)

Selección del equipo auditor con las competencias

Plan de Auditoria segunda etapa

Ejecución de Auditoria segunda etapa (In situ)

Solución de no conformidades de existir (2a. Etapa)

Conclusión de auditoria de certificación inicial

Decisión de la certificación inicial

Otorgamiento de la certificación inicial y emisión de Certificado 3 años de vigencia

Intercambio de información entre el cliente y el organismo de certificación (por ejemplo, cambios de alcance); determinar si requieren cambios en el programa de auditoría

Planeación de la auditoria de Vigilancia

Planeación de la auditoria de Recertificación

Confirmar el programa de auditoría y comunicárselo al cliente

Selección del equipo auditor con las competencias de acuerdo al sector/ categoría

Plan de auditoria de vigilancia

Plan de auditoria de recertificación

Ejecución de la auditoría de vigilancia

Ejecución de la auditoria de recertificación

Resolución de las no conformidades de la auditoria de existir

Resolución de las no conformidades de la auditoria de existir

Conclusiones de la auditoria de vigilancia

Conclusiones de la auditoria de recertificación

Revisión del Técnico de certificación (si es requerido)

Decisión de la recertificación

Otorgamiento de la recertificación y emisión de certificado

Confirmar o ajustar el programa de auditoría y las actividades de seguimiento y vigilancia de auditoría apropiadas, incluyendo la frecuencia y duración. también deben tenerse en cuenta. Auditorías especiales.